

平成16年6月29日

保護者各位

城山小学校 校長 山本誠一

電話番号の聞き出しにご注意ください

以前より個人情報の管理に関しては、厳重に行っていただきますよう、各ご家庭にお願いしているところですが、最近、電話番号の聞き出しに関する情報が多く寄せられています。名簿業者による電話番号の聞き出しの手法が巧妙になり、引っかけってしまうケースもあるようです。大人が電話に出た時には、間違い電話を装ったり、無言のまま電話を切ったりするなど、明らかに子供をねらって電話をかけていると考えられますので、学校でも指導をいたしますが、ご家庭でも、もう一度以下の点をご確認ください。

事例1：「NTT 職員を名乗る者からの電話で、現在新規パスワードの登録をしているが、初期設定として生年月日をパスワードにするので、電話番号と生年月日を教えてください。」

この場合は、特定の個人の生年月日などの情報がすでに漏れているので、それを手がかりに他の児童の情報を得ようとしていると考えられます。

事例2：「英会話教室の案内を出したけれども、案内が戻ってきてしまった。電話番号は分かっているのだけど、住所が間違っているかも知れないので、確認をしたい。知っている人の住所を教えてください。」

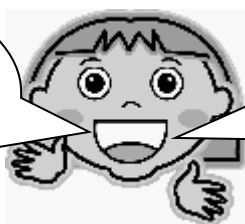
この場合は、連絡網などの電話番号の情報がすでに漏れていて、住所を追加するための聞き出しと考えられます。

他人の電話番号をはじめ、個人情報は絶対に教えない。

もしも聞き出しの電話がかかってきたら、このように答えましょう。

対応例：

「他人の情報は、お教えできませんので、もし必要でしたら学校にお問い合わせください。」



「ほかの人のことは、おしえられません。学校にきいてください。」